

BULLETIN ALPHARE



Alphare, organisme sans but lucratif subventionné par le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, offre depuis 1996 un accompagnement gratuit et personnalisé aux adultes dans l'apprentissage de l'écriture, de la lecture, du calcul et de l'informatique.

ALPHARE est déménagé! p 1 Journée internationale de l'alphabétisation p 1 Reconnaître les signes p 2

Sept. 2014

ALPHARE est déménagé!



Maintenant au 2640, boul. Dionne dans le secteur Ouest



Journée Internationale de l'alphabétisation 8 septembre 2014

C'est en visitant les entreprises du territoire Beauce-Sartigan qu'Alphare a choisi de souligner la Journée internationale de l'alphabétisation le 8 septembre dernier.

Des bouquets de ballons ont été remis aux responsables des ressources humaines des 45 entreprises ciblées afin de les sensibiliser au problème de l'analphabétisme chez leurs employés.

Au Québec plus de 800 000 adultes sont analphabètes et 2,5 millions ont de faibles compétences en lecture. De ce nombre, 54% occupent un emploi. Mais pour combien de temps encore et à quel prix ?

Puisque les entreprises ne cessent de se transformer par l'arrivée de la technologie et donc, augmentent leurs exigences quant aux compétences de leurs employés, il y a fort à parier que plusieurs de ces employés parmi ce 54% seront relégués au banc des chômeurs et des assistés sociaux d'ici quelques années.

Plus les employés sont alphabétisés, plus ils sont capables d'évoluer au sein de leur travail et de s'adapter à l'évolution rapide des technologies dans l'entreprise. Ce qui signifie pour l'employeur le maintien en emploi de son personnel, la mobilité dans l'entreprise et le rehaussement de la productivité.

C'est le message que nous voulions passer aux employeurs lors de notre passage chez eux.



BULLETIN ALPHARE

Reconnaître les signes

En Septembre, Alphare recommence ses activités. Nous tenons à vous rappeler l'importance que vous avez dans le référencement vers nos services en tant que partenaires susceptibles de rencontrer des adultes peu alphabétisés.

Afin de vous aider à mieux identifier ou repérer ces adultes et d'être plus à l'aise d'aborder avec eux la problématique, nous vous donnerons quelques pistes pouvant être utiles.

Bien que ces signes n'indiquent pas avec certitude que la personne soit analphabète, ils sont toutefois typiques aux personnes faiblement alphabétisées.

Des propos révélateurs:

- ⇒ J'ai oublié mes lunettes;
- ⇒ C'est mon conjoint qui s'occupe de ça;
- ⇒ Je vais remplir le formulaire chez moi;
- ⇒ Je lirai votre dépliant plus tard.

Des signes qui en disent long :

- ⇒ Une calligraphie ressemblant à celle d'un enfant;
- ⇒ Une difficulté à prononcer les mots de plus de trois syllabes et une tendance à déformer les mots; par exemple, psychologue devient psychologue;
- ⇒ Une difficulté à signer son nom;

Des comportements qui sèment le doute :

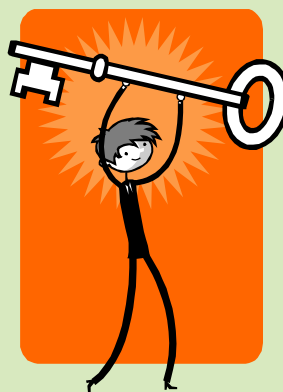
- ⇒ Exprime de la colère, de l'insécurité et de la fermeture face à la formation. Par exemple, un travailleur qui se défend de ne pas avoir besoin de formation puisqu'il fait son travail depuis des années;
- ⇒ Pose peu de questions;
- ⇒ Manifeste des problèmes de prononciation, d'articulation ou de bégaiement;
- ⇒ Se fait accompagner lors des rencontres au cas où on lui demanderait d'écrire quelque chose.

Évidemment, il faut parfois plus d'une rencontre pour déceler le problème. Mieux connaître une personne nous permet d'en découvrir davantage sur elle et d'être en mesure d'observer plus de détails qui pourraient confirmer nos doutes.

C'est pourquoi votre collaboration est essentielle. Vous établissez des liens souvent étroits avec votre clientèle et ces liens sont l'occasion d'aborder des sujets plus délicats tel que celui de l'analphabétisme.

Bien sûr, on ne parlera pas à quelqu'un de son « *problème d'analphabétisme* » en ces termes-là ! On lui parlera plutôt de difficultés à lire ou à écrire ou encore d'oubli en raison des longues années passées loin des bancs d'école. Si la personne se sent en confiance avec vous, qu'elle se sent respectée et comprise dans ses difficultés, elle sera soulagée de pouvoir enfin parler de son problème. Vous pourrez alors l'informer que des services d'alphabétisation adaptés à la réalité des adultes existent. Peut-être même que vous pourrez lui proposer de téléphoner pour elle ou de l'accompagner pour une première rencontre si elle décide d'entreprendre une telle démarche. Pour ces personnes, le téléphone est souvent un obstacle, car elles ne savent pas trop quoi dire et comment le dire. Alors, pourquoi ne pas leur faciliter la vie ?

En participant à son cheminement, vous serez au cœur d'un événement marquant pour cette personne et vous aurez la fierté d'avoir été le point tournant dans sa vie. Car apprendre à lire et écrire c'est un grand pas vers une plus grande liberté et la prise de pouvoir sur sa vie.



Alphare offre des disponibilités de soir pour les travailleurs qui voudraient suivre de la formation en alphabétisation.